



INFORMATIONSBLETT FREMDWÄHRUNGSKONTO NICHT VERBRAUCHER

INFORMATIONEN ÜBER DIE BANK

Raiffeisenkasse Ritten Genossenschaft

Dorfstraße 7 – 39054 Klobenstein/Ritten

Tel.: 0471/ 357 500 - Fax: 0471/ 357 555

Email: info@raikaritten.it - Internetseite: www.raikaritten.it

Eingetragen im Handelsregister Bozen Nr. 0072950

Eingetragen im Bankenverzeichnis der Banca d'Italia Nr. 4731.6.0 - ABI 08187

Eingetragen im Genossenschaftsregister Nr. I/CBA/A145480

Unterliegt der Leitung und Koordination des Spitzeninstitutes Cassa Centrale Banca – Credito Cooperativo Italiano S.p.A.

Dem Einlagensicherungsfonds der Genossenschaftsbanken, dem Institutionellen Garantiefonds für Genossenschaftsbanken und dem Nationalen Garantiefonds angeschlossen.

WAS IST EIN KONTOKORRENT?

Das Kontokorrent ist ein Vertrag, mit dem die Bank für den Kunden den Kassendienst abwickelt: sie verwahrt seine Ersparnisse und verwaltet das Geld mit einer Reihe von Sammeldiensten und Dienstleistungen (Einzahlungen, Abhebungen und Zahlungen im Rahmen des verfügbaren Saldos).

Mit dem Kontokorrent können Zusatzdienste wie Debitkarte, Kreditkarte, Schecks, Überweisungen, Domizilierung von Rechnungen und Kredite gekoppelt werden.

Das Kontokorrent ist ein sicheres Produkt. Das Hauptrisiko ist das Adressenausfallrisiko, d. h. die Möglichkeit, dass die Bank nicht in der Lage ist, dem Inhaber des Kontokorrents den verfügbaren Saldo teilweise oder ganz zurückzuzahlen. Aus diesem Grund ist die Bank Mitglied des Sicherungssystems (Einlagensicherungsfonds der Genossenschaftsbanken), das jedem Kontokorrentinhaber eine Deckung bis zu 100.000,00 Euro sichert.

Altri rischi possono essere legati allo smarrimento o al furto di assegni, carta di debito, carta di credito, dati identificativi e parole chiave per l'accesso al conto su internet, ma sono anche ridotti al minimo se il correntista osserva le comuni regole di prudenza e attenzione.

Um mehr zu erfahren:

Die "**Praktische Anleitung zum Kontokorrent**", die bei der Wahl des Kontos Hilfeleistung gibt, ist auf der Webseite www.bancaditalia.it und auf der Internetseite der Bank www.raikaritten.it verfügbar.

WICHTIGSTE WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN

WIE VIEL KANN DER KREDIT KOSTEN?

Nicht angebotene Dienstleistung

Die in diesem Informationsblatt aufgeführten Bedingungen umfassen alle finanziellen Belastungen, die dem Kunden für die Erbringung der Dienstleistung entstehen.

Vor der Auswahl und Unterzeichnung des Vertrages ist es daher notwendig, **das Informationsblatt sorgfältig zu lesen.**

Angebote Fremdwährungen

USD	(US-Dollar)
CAD	(Kanadischer Dollar)
CHF	(Schweizer Franke)
DKK	(Dänische Kronen)
NOK	(Norwegische Kronen)
SEK	(Schwedische Kronen)
GBP	(Britische Pfund)
JPY	(Japanische Yen)
AUD	(Australischer Dollar)

SPESENPOSTEN

Spesen für die Kontoeröffnung	€	0,00
-------------------------------	---	------

FIXSPESEN**Liquiditätsverwaltung**

Jahresgebühr	€	0,00
--------------	---	------

Anzahl der in der Jahresgebühr inbegriffenen Geschäftsfälle	0
---	---

Jährliche Spesen für Berechnung von Zinsen und Gebühren	€	0,00
---	---	------

Zahlungsdienste

Jahresgebühr nationale und internationale Debitkarten	Nicht angebotene Dienstleistung
---	---------------------------------

Jahresgebühr Kreditkarte	Nicht angebotene Dienstleistung
--------------------------	---------------------------------

Home Banking

Jahresgebühr für Internet Banking und Phone Banking	Dieser Dienst wird nicht gleichzeitig mit dem Konto vertrieben. Wir verweisen Sie auf das Informationsblatt des diesbezüglichen Vertrages.
---	--

VARIABLE SPESEN**Liquiditätsverwaltung**

Übermittlung Kontoauszug/Staffelrechnung	FREMDWÄHRUNGSKONTO CHF ANSÄSSIG NICHT VBR.:
	In Papierform: € 0,80
	Internes Fach bei der Bank: € 0,60
	In elektronischer Form: € 0,00
Übermittlung Kontoauszug/Staffelrechnung	FREMDWÄHRUNGSKONTO USD ANSÄSSIG NICHT VBR.:
	In Papierform: € 0,80
	Internes Fach bei der Bank: € 0,60
	In elektronischer Form: € 0,00

Buchungsspesen für jeden nicht in der Jahresgebühr enthaltenen Geschäftsfall (kommt zu den Kosten des Geschäftsfalles hinzu)	
--	--

Spesen pro Geschäftsfall am Schalter	€	1,50
--------------------------------------	---	------

Spesen pro automatisierten Geschäftsfall	€	0,35
--	---	------

Spesen pro Geschäftsfall mittels Virtual Banking	€	0,20
--	---	------

Mindestbuchungsspesen im Monat	€	5,00
--------------------------------	---	------

Spesen für Übermittlung von Belegen per Post	€	1,00
--	---	------

Spesen für Übermittlung von Belegen mit Postfach	€	0,50
--	---	------

Spesen für Übermittlung von Belegen mit Postsperre	€	0,50
--	---	------

Spesen für Übermittlung von Belegen per Virtual Banking	€	0,00
---	---	------

Transp. periodische Mitteilung	€	0,00
--------------------------------	---	------

Zahlungsdienste

Spesen für Behebungen am ATM bei Raiffeisenkassen/Banche di Credito Cooperativo	Dieser Dienst wird nicht gleichzeitig mit dem Konto vertrieben. Wir verweisen Sie auf das Informationsblatt des diesbezüglichen Vertrages.
---	--

Spesen für Behebungen am ATM bei anderen italienischen Banken	Dieser Dienst wird nicht gleichzeitig mit dem Konto vertrieben. Wir verweisen Sie auf das Informationsblatt des diesbezüglichen Vertrages.
---	--

Spesen für Behebungen am ATM im Ausland	Dieser Dienst wird nicht gleichzeitig mit dem Konto vertrieben. Wir verweisen Sie auf das Informationsblatt des diesbezüglichen Vertrages.
---	--

	diesbezüglichen Vertrages.
Inlandsüberweisungen und Überweisungen in die EU mit Kontolastschrift	am Schalter: € 0,00 Online: € 0,00
SEPA Instant - Überweisung (an Kunden der Bank)	AM SCHALTER: € 0,00 Spesen für die Registrierung pro Operation - am Schalter: € 1,50 Gesamtkosten: € 1,50 INTERNET BANKING: € 0,00 Spesen für die Registrierung pro Operation - über Internet Banking: € 0,20 Gesamtkosten: € 0,20 Die Zahlung am Schalter ist noch nicht aktiv
SEPA Instant - Überweisung (an andere Institute)	AM SCHALTER: € 0,00 Spesen für die Registrierung pro Operation - am Schalter: € 1,50 Gesamtkosten: € 1,50 INTERNET BANKING: € 0,00 Spesen für die Registrierung pro Operation - über Internet Banking: € 0,20 Gesamtkosten: € 0,20 Die Zahlung am Schalter ist noch nicht aktiv
Domizilierung von Abnahmeverträgen	Nicht angebotene Dienstleistung

ZINSEN AUF EINLAGEN

Habenzinsen

Jährlicher nominaler Habenzinssatz	FREMDWÄHRUNGSKONTO CHF ANSÄSSIG NICHT VBR.: Fixzinssatz: 0%
	FREMDWÄHRUNGSKONTO USD ANSÄSSIG NICHT VBR.: Fixzinssatz: 0%
Steuerrückbehalt auf Zinsen	Im Ausmaß der jeweils geltenden Rechtsvorschriften

KREDITE UND ÜBERZIEHUNGEN

Kreditrahmen

Jährlicher nominaler Sollzinssatz auf die in Anspruch genommenen Beträge	Nicht angebotene Dienstleistung
Allumfassende Gebühr für die Bereitstellung der Mittel	Nicht angebotene Dienstleistung

Kreditüberziehungen

Jährlicher nominaler Sollzinssatz auf die in Anspruch genommenen Beträge	Nicht angebotene Dienstleistung
Gebühr für kurzfristige Kreditprüfung (außerhalb Kreditrahmen)	Nicht angebotene Dienstleistung

Überziehungen ohne Kreditrahmen

Jährlicher nominaler Sollzinssatz auf die in Anspruch genommenen Beträge	FREMDWÄHRUNGSKONTO CHF ANSÄSSIG NICHT VBR.: Fixzinssatz: 8,5%
	FREMDWÄHRUNGSKONTO USD ANSÄSSIG NICHT VBR.: Fixzinssatz: 7,65%
Gebühr für kurzfristige Kreditprüfung (Konto ohne Kreditrahmen)	Siehe spezifischen Abschnitt

Nichtbezahlung von Beträgen die für die Bank eintreibbar sind

Verzugszinssatz	Angewandt wird der jährlicher Sollzinssatz für
-----------------	--

Gebühr für kurzfristige Kreditprüfung (CIV)

Die Gebühr für kurzfristige Kreditprüfung wird nur auf Belastungen erhoben, die zu einer Überziehung führen oder den Betrag einer bestehenden Überziehung erhöhen. Um festzustellen, wann eine Überziehung vorliegt, berücksichtigen wir den am Ende des Tages verfügbaren Saldo, d.h. bei mehreren Überziehungen am selben Tag wird die Gebühr nur einmal berechnet.

Die Gebühr für kurzfristige Kreditprüfung ist nicht geschuldet:

- Bei Geschäftsbeziehungen mit Verbrauchern, wenn alle der folgenden Bedingungen erfüllt sind: eine Überziehung ohne Kreditlinie oder Kreditüberziehungen mit einem Saldo von weniger oder gleich 500 Euro und eine Überziehung von weniger als sieben aufeinander folgenden Tagen. Der Verbraucher kommt nur einmal pro Trimester in den Genuss dieser Befreiung;
- wenn die Überziehung stattgefunden hat, um eine Zahlung an das Kreditinstitut zu leisten;
- wenn das Kreditinstitut keine Prüfung in Bezug auf eine oder mehrere Belastungen durchgeführt hat, die zu einer Überziehung geführt haben;
- wenn die Überziehung nicht stattgefunden hat, weil die Bank ihr nicht zugestimmt hat.

Die Gebühr wird daher bei Überschreitungen angewendet, die sich aus: der Einlösung von Schecks, Wechseln, Wertpapieren und anderen Effekten, der Ausführung von Aufträgen, Überweisungen, anderen Zahlungsanweisungen und Rechnungen, Steuereinzahlungen, der Barabhebung und der Ausstellung von Bank-/Zirkularschecks, dem Kauf von Finanzinstrumenten, der Bevorschussung von Wechseln über das Kreditlimit hinaus und jeder anderen Operation ergeben, für die die Bank eine kurzfristige Kreditprüfung durchgeführt hat.

Nach den einschlägigen Regulierungsmaßnahmen entspricht die Gebühr für kurzfristige Kreditprüfung den Kosten, die der Bank für die Prüfungstätigkeit zur Beurteilung der Frage, ob die Überziehung oder die Erhöhung derselben genehmigt werden soll, entstehen.

Gebühr für kurzfristige Kreditprüfung (außerhalb Kreditrahmen)	Nicht angebotene Dienstleistung
Gebühr für kurzfristige Kreditprüfung (Konto ohne Kreditrahmen)	€ 0,00
Mindestanzahl von Tagen zwischen der Anwendung einer CIV und der nächsten.	Nicht vorgesehen
Mindestbetrag der Erhöhung der Überziehung für die Anwendung der CIV	
Mindestbetrag der Überziehung für die Anwendung der CIV	Siehe Beschreibung der Gebühr
Maximaler Betrag der in einem Trimester zu belastenden CIV (außerhalb Kreditrahmen)	Nicht angebotene Dienstleistung
Maximaler Betrag der in einem Trimester zu belastenden CIV (Konto ohne Kreditrahmen)	Kein Höchstbetrag vorgesehen

VERFÜGBARKEIT DER EINGEZAHLTEN BETRÄGE

Bargeld/Zirkularschecks derselben Bank	Bargeld am selben Tag. Zirkularschecks höchstens nach 4 Arbeitstagen
Bankschecks derselben Bank	Höchstens nach 4 Arbeitstagen
Zirkularschecks anderer Banken / Anweisungen Banca d'Italia	Höchstens nach 4 Arbeitstagen
Bankschecks anderer Banken	Höchstens nach 4 Arbeitstagen
Postanweisungen und Postschecks	Höchstens nach 4 Arbeitstagen

Der **durchschnittliche globale Effektivzins** (TEGM) gemäß Art. 2 des Wuchergesetzes (Gesetz Nr. 108/1996), der sich auf Überziehungen ohne eines Kontokorrentkredits bezieht und dem Kontokorrentkredit gleichgestellt werden kann, kann in der Filiale und auf der Website (www.raikaritten.it) eingesehen werden.

SONSTIGE WIRTSCHAFTLICHE BEDINGUNGEN**ZAHLUNGSDIENSTE****BANKNOTEN IN FREMDWÄHRUNG**

Fixspesen für Ankauf von Auslandsschecks	€ 0,00
Kommissionen für Ankauf Banknoten	0,25%

Fixspesen für Ankauf Banknoten	€	0,00		
Kommissionen für Verkauf Banknoten		0,25%		
Fixspesen für Verkauf Banknoten	€	0,00		
AUSLANDSOPERATIONEN				
Kommission für den Kauf und Verkauf von Währungen			FREMDWÄHRUNGSKONTO CHF ANSÄSSIG NICHT VBR.: bis € 50.000,00: 0,15% bis € 100.000,00: 0,1% darüber: 0,05% BEGRIFF:METHODE DER GEBÜHRENBERECHNUNG Berechnung bei ERÖFFNUNG FREMDWÄHRUNGSKONTO USD ANSÄSSIG NICHT VBR.: bis € 50.000,00:0,15% bis € 100.000,00: 0,1% darüber: 0,05% BEGRIFF:METHODE DER GEBÜHRENBERECHNUNG Berechnung bei ERÖFFNUNG	
INKASSI UND ZAHLUNGEN S.T.AR.				
Spesen für Überweisung an Banken - am Schalter	€	0,00		
Spesen für Überweisung an Banken - via Internet Banking	€	0,00		
Spesen für Überweisung an Kunden - am Schalter	€	0,00		
Spesen für Überweisung an Kunden - via Internet Banking	€	0,00		
Spesen für Auslandsüberweisung - (OUR)	€	0,00		
Spesen für Auslandsüberweisung - am Schalter	€	0,00		
Spesen für Auslandsüberweisung - via Internet Banking	€	0,00		
Spesen für Auslandsüberweisung (%) - am Schalter	0,075% Mindestens: €	15,00	Höchstens: €	60,00
Spesen für Auslandsüberweisung (%) - via Internet Banking	0,075% Mindestens: €	15,00	Höchstens: €	60,00
Spesen für dringende Überweisung - am Schalter	€	3,00		
Spesen für dringende Überweisung - via Internet Banking	€	3,00		
Spesen für Instant Überweisung an Banken - am Schalter	€	0,00		
Spesen für Instant Überweisung an Banken - via Internet Banking	€	0,00		
Spesen für Instant Überweisung an Kunden - am Schalter	€	0,00		
Spesen für Instant Überweisung an Kunden - via Internet Banking	€	0,00		
Spesen für Gutschrift Überweisung	€	0,00		
Spesen für Gutschrift Instant Überweisung	€	0,00		
Spesen für Gutschrift Auslandsüberweisung	€	0,00		
Spesen für Gutschrift Auslandsüberweisung in Euro	€	0,00		
Spesen für Gutschrift Auslandsüberweisung (%)	0,075% Mindestens: €	15,00	Höchstens: €	60,00
Spesen für Gutschrift Auslandsüberweisung in Euro (%)	0,075% Mindestens: €	15,00	Höchstens: €	60,00
Spese per ordine permanente a banche (attivato solo da Sportello)	€	0,00		
Spese per ordine permanente a clienti (attivato solo da Sportello)	€	0,00		
Spesen für Gehälter an Banken - am Schalter	€	0,00		
Spesen für Gehälter an Banken - via Internet Banking (*)	€	0,00		
Spesen für Gehälter an Kunden - am Schalter	€	0,00		
Spesen für Gehälter an Kunden - via Internet Banking (*)	€	0,00		

*Wird der Zahlungsvorgang mittels einer Sofortüberweisung ausgeführt, gilt die niedrigere der im Abschnitt „Variable Spesen - Zahlungsdienste“ des Zahlungskontos angegebenen Spesen „Überweisung - SEPA (SCT Sepa Credit

Transfer) Instant in Euro“ und der hier angegebene Gebühr

AUTORISIERTE LASTSCHRIFTEN	
Spesen für Belastung RID/SDD	Nicht angebotene Dienstleistung
BELASTUNG VON ZAHLUNGSaufTRÄGEN	
Spesen für Belastung Effekten	Nicht angebotene Dienstleistung
Spesen für Belastung Bankerlagschein	Nicht angebotene Dienstleistung
Spesen für Belastung MAV	Nicht angebotene Dienstleistung
Spesen für Belastung RAV	Nicht angebotene Dienstleistung
Spesen für Belastung RI.BA.	Nicht angebotene Dienstleistung
Spesen für Belastung aktive Einlösungen	Nicht angebotene Dienstleistung
ABNAHMEGEBÜHREN	
Rückvergütung Spesen auf Gebühren und Pensionen	Nicht angebotene Dienstleistung
RECHNUNG	
Kommission für Belastung Rechnung	Nicht angebotene Dienstleistung
Spesen für Belastung Rechnung	Nicht angebotene Dienstleistung
Spesen für Belastung CBILL-Zahlungen	Nicht angebotene Dienstleistung
SCHECKS	
Spesen für die Backup-Prozedur	€ 0,00
Spesen für Gutschrift zum Inkasso	€ 0,00
Unsere Spesen für Rückruf	€ 6,51
Unsere Spesen für Bezahlmeldung ohne Belastung	€ 2,33
Unsere Spesen für Rückgabe in Papierform	€ 2,33
Unsere Spesen für unbezahlten Scheck CIT	€ 0,00
Unsere Spesen für protestierte Schecks	€ 6,51
Spesen zu Gunsten Korrespondenzbank für Scheckrückruf	€ 0,00
Spesen zu Gunsten Korrespondenzbank für Bezahlmeldung ohne Belastung	€ 0,00
Spesen zu Gunsten Korrespondenzbank für Rückgabe in Papierform	€ 0,00
Spesen zu Gunsten Korrespondenzbank für unbezahlten Scheck CIT	€ 0,00
Spesen zu Gunsten Korrespondenzbank bei Scheckprotest	€ 0,00
Spesen für unbezahlte Schecks gezogen auf Fremdbanken	€ 0,52
eingeforderte Spesen	€ 0,00
Pönale für verspätete Zahlung	10%
Spesen für Ausgabe pro Scheck aus Scheckheft	€ 0,00
Spesen für Anforderung Kopie eines Schecks	€ 0,00
ZIRKULARSCHECKS	
Spesen für Ausstellung Zirkularscheck	Nicht angebotene Dienstleistung
Spesen für Ausstellung Zirkularscheck in bar	Nicht angebotene Dienstleistung
SONSTIGES	
Für die obligatorischen monatlichen Mitteilungen (für Kunden die nicht als Verbraucher oder Kleinunternehmen eingestuft sind)	€ 0,00
Für weitere Mitteilungen die nicht gesetzlich vorgesehen sind	€ 0,00

Für die Mitteilung der nicht erfolgten Ausführung des Auftrags (Ablehnung)	€	0,00
Für den Widerruf des Zahlungsauftrags wenn die vorgesehenen Fristen verstrichen sind	€	0,00
Für die Wiederbeschaffung der Mittel wenn der Kunde einen fehlerhaften Kundenidentifikator angibt	€	0,00
Spesen für die Suche und Kopie von einzelnen archivierten Dokumenten in elektronischer Form (pro Dokument) - ohne Versandkosten	€	2,50 + Versandkosten
Spesen für die Suche und Kopie von einzelnen archivierten Dokumenten in Papierform (pro Dokument) - ohne Versandkosten	€	12,00 + Versandkosten
Spesen für Sonderauswertungen pro angebrochener Stunde	€	80,00

WERTSTELLUNGEN

SHECKS UND OPERATIONEN IN BAR

Verfügbarkeit Wiedervorlegung unbezahlter Schecks	Am selben Tag
Verfügbarkeit Bareinlage	Am selben Tag
Verfügbarkeit Einlage Bankschecks anderer Bank	4 Kalendertage
Verfügbarkeit Einlage eigener Bankschecks	Am selben Tag
Verfügbarkeit Einlage Zirkularschecks	Am selben Tag
Wertstellung Barbehebung	Am selben Tag
Wertstellung Bareinlage	Am selben Tag
Wertstellung Einlage Bankschecks anderer Bank	3 Kalendertage
Wertstellung Einlage eigener Bankschecks	Am selben Tag
Wertstellung Einlage Zirkularschecks	1 Kalendertag

BANKNOTEN IN FREMDWÄHRUNG

Verfügbarkeit Banknoten	Am selben Tag
Wertstellung Banknoten	Am selben Tag

INKASSI UND ZAHLUNGEN S.T.AR.

Tage der Abwicklung Auslandsüberweisungen	2 Geschäftstage
Tage der Abwicklung SEPA-Überweisung	1 Geschäftstag
Tage der Abwicklung dringende SEPA-Überweisung	Am selben Tag

AUTORISIERTE LASTSCHRIFTEN

Tage für Belastung RID/SDD	Am selben Tag
----------------------------	---------------

BELASTUNG VON ZAHLUNGSaufTRÄGEN

Tage für Belastung Effekten	Am selben Tag
Tage für Belastung Bankerlagschein Freccia	Am selben Tag
Tage für Belastung MAV	Am selben Tag
Tage für Belastung RAV	Am selben Tag
Tage für Belastung RI.BA.	Am selben Tag
Tage für Belastung RI.BA. - passive Einlösung	1 Geschäftstag
Tage für Belastung RI.BA. - aktive Einlösung	Am selben Tag

RECHNUNG

Tage für Belastung Rechnung	Am selben Tag
Tage für Belastung CBILL-Zahlungen - am Schalter	Am selben Tag
Tage für Belastung CBILL-Zahlungen - via Internet Banking	1 Geschäftstag

ÜBERWEISUNGS-AUFTRAG	
Überweisungsart	Datum Wertstellung der Belastung
Überweisung – SEPA intern	Bankarbeitstag der Ausführung
Überweisung – SEPA	
Dringende Überweisung	
Überweisung – außerhalb SEPA in der offiziellen Währung eines Mitgliedstaates der EU/des Europäischen Wirtschaftsraums (Norwegen, Island und Liechtenstein), die nicht der Euro ist	
Andere Überweisung – außerhalb SEPA in Euro oder in einer anderen Währung	

ÜBERWEISUNGEN IM EINGANG	
Überweisungsart	Datum Wertstellung der Gutschrift und Verfügbarkeit der Geldmittel
Überweisung – SEPA intern	Tag der Abbuchung des Auftraggebers
Überweisung – SEPA	Am Tag des Erhalts der Überweisung vonseiten der Bank (Tag der Regulierung)
Überweisung – SEPA instant	Tag der Abbuchung des Auftraggebers
Überweisung – außerhalb SEPA in der offiziellen Währung eines Mitgliedstaates der EU/des Europäischen Wirtschaftsraums (Norwegen, Island und Liechtenstein), die nicht der Euro ist	Am Tag des Erhalts der Überweisung vonseiten der Bank (Tag der Regulierung) Für den Fall, dass die Währung der eingehenden Überweisung ausgehandelt werden muss, muss auf die Tage der Währungsabrechnung gewartet werden, normalerweise 2 Arbeitstage (Forex-Kalender).
Andere Überweisung – außerhalb SEPA in Euro oder in einer anderen Währung	Am Tag des Erhalts der Überweisung vonseiten der Bank (Tag der Regulierung) Für den Fall, dass die Währung der eingehenden Überweisung ausgehandelt werden muss, muss auf die Tage der Währungsabrechnung gewartet werden, normalerweise 2 Arbeitstage (Forex-Kalender).

PASSIVE INKASSI COMMERCIALI	
Inkassoart	Datum Wertstellung der Belastung
Ri.Ba	Bankarbeitstag der Ausführung
MAV/Bankerlagschein "Freccia"	

AKTIVE INKASSI COMMERCIALI (nur für Kunden, die den Dienst in Auftrag gegeben haben)	
Inkassoart	Datum Wertstellung der Gutschrift und Verfügbarkeit der Geldmittel
SDD (SEPA Direct Debit)	Bankarbeitstag, an dem die Mittel dem Bankkonto gutgeschrieben werden, gleich dem Bankarbeitstag, an dem die Anweisung fällig ist
Ri.Ba welche bei den Filialen der Bank domiziliert sind	Bankarbeitstag, an dem die Mittel dem Bankkonto gutgeschrieben werden, gleich dem Bankarbeitstag, an dem die Anweisung fällig ist
Ri.Ba welche bei anderen Banken domiziliert sind	Bankarbeitstag, an dem die Mittel dem Bankkonto gutgeschrieben werden, gleich dem ersten Werktag nach dem Bankarbeitstag, an dem die Anweisung fällig ist
MAV	Bankarbeitstag, an dem die Mittel dem Bankkonto gutgeschrieben werden

ÜBERWEISUNGS-AUFTRÄGE

PASSIVE INKASSI COMMERCIALI

AKTIVE INKASSI COMMERCIALI (nur für Kunden, die den Dienst vertraglich vereinbart haben)

Inkassoart	Frist für die Annahme von Aufträge	
Direkte Lastschrift (SDD) Core	2 Bankarbeitstage vor Fälligkeit der Anweisung	So, dass die Geldmittel bei Bank des Schuldners am Fälligkeitstag belastet werden
Direkte Lastschrift (SDD) B2B	2 Bankarbeitstage vor Fälligkeit der Anweisung	So, dass die Geldmittel bei Bank des Schuldners am Fälligkeitstag belastet werden
Ri.Ba.	9 Bankarbeitstage vor Fälligkeit der Anweisung	So, dass die Bank des Schuldners die Mitteilung erstellen und dem Schuldner zustellen kann
MAV	15 Bankarbeitstage vor Fälligkeit der Anweisung	So, dass die Bank die Mitteilung erstellen und dem Schuldner zustellen kann

SONSTIGES

Berechnung und Gutschrift der Habenzinsen	Jährlich (am 31. Dezember jeden Jahres) oder bei Schließung der Geschäftsverbindung.
Berechnung der Sollzinsen	Jährlich (am 31. Dezember jeden Jahres) oder bei Schließung der Geschäftsverbindung. Die Sollzinsen werden am 1. März des Jahres nach deren Berechnung fällig und dem Konto angelastet bzw. bei Beendigung des Vertragsverhältnisses sofort.
Zeitlicher Bezug für Zinsberechnung	Summe der Soll-Zinsnummern des Zeitraums multipliziert mit dem Zinssatz, gebrochen durch 365 (Divisor Kalenderjahr)
Periodizität der Spesenbelastung	Bei jeder Liquidierung
Periodizität Kontoauszug	Trimestral
Periodizität Anwendung der Fixspesen	

RÜCKTRITT UND BESCHWERDEN**Rücktritt vom Vertrag**

Sie können jederzeit, ohne Strafe und ohne Kosten für die Kontoauflösung vom Vertrag zurücktreten.

Höchstfristen für die Beendigung der Geschäftsbeziehung

60 Tage ab Erhalt der Anfrage des Kunden.

Beschwerden

Im Falle einer Streitigkeit mit der Bank kann der Kunde eine Beschwerde per Einschreiben mit Rückantwort, Fax, E-Mail oder zertifizierten E-Mail (PEC) einreichen bei

Raiffeisenkasse Ritten

Beschwerdestelle

Dorfstraße 7, 39054 Klobenstein

Fax: 0471/357555

E-Mail: beschwerdestelle@raikaritten.it

PEC: info@pec.raikaritten.it

die innerhalb von 60 Tagen nach Erhalt antwortet. Wenn die Beschwerde eine Zahlungsdienstleistung betrifft, antwortet die Bank innerhalb von 15 Arbeitstagen nach Erhalt. Wenn die Bank aus außergewöhnlichen Gründen nicht in der Lage ist, innerhalb von 15 Arbeitstagen zu antworten, schickt sie dem Kunden eine Zwischenantwort, in der sie die Gründe für die Verzögerung klar darlegt und die Frist angibt, innerhalb derer der Kunde die endgültige Bestätigung erhält, jedoch nicht länger als 35 Arbeitstage.

Wenn der Kunde nicht zufrieden ist oder nicht innerhalb der oben genannten Frist eine Antwort erhalten hat, muss er sich, bevor er sich mit dem Gericht in Verbindung setzt, an folgende wenden:

- Schiedsgericht für Bank- und Finanzdienstleistungen (Arbitro Bancario Finanziario - ABF). Um zu erfahren, wie Sie das Schiedsgericht kontaktieren können, wenden Sie sich an die gebührenfreie Nummer 800.196969, konsultieren Sie die Website www.arbitrobancariofinanziario.it, wo auch die territorial zuständigen Kollegien mit ihren Adressen und Telefonnummern angegeben sind, fragen Sie bei den Filialen der Banca d'Italia oder bei der Bank nach.
- Schlichtungsstelle für das Bank- und Finanzwesen (Conciliatore Bancario Finanziario). Bei Streitigkeiten mit der Bank kann der Kunde mit Hilfe eines unabhängigen Schlichters ein Schlichtungsverfahren einleiten, bei dem versucht wird, eine Einigung mit der Bank zu erzielen. Für diese Dienstleistung ist es möglich, sich an die Schlichtungsstelle für das Bank- und Finanzwesen (im Register des Justizministeriums eingetragene Körperschaft) mit Sitz in Rom, Via delle Botteghe Oscure 54, Tel. 06.674821, Website www.conciliatorebancario.it, zu wenden.
- an eine der anderen Mediationsstellen, die auf Bank- und Finanzangelegenheiten spezialisiert und im entsprechenden Register des Justizministeriums eingetragen sind.

Das Recht des Kunden, Beschwerden bei der Banca d'Italia einzureichen, bleibt davon unberührt.

BEGRIFFSERKLÄRUNG

Jahresgebühr	Fixspesen für die Verwaltung des Kontos
Kapitalisierung	Sobald auf dem Konto gutgeschrieben oder angelastet, wird der Betrag dem Saldo eingerechnet und verursacht Zinsen.
Verfügbarkeit der eingezahlten Beträge	Anzahl der Tage nach dem Datum des Geschäftsfalles, nach denen der Kunde über die eingezahlten Beträge verfügen kann
Verfügbare Saldo	Auf dem Konto verfügbarer Betrag, den der Kunde verwenden kann
Überziehung ohne Kreditrahmen	Betrag, den die Bank bereit ist zu zahlen, wenn der Kunde einen Zahlungsauftrag erteilt (Scheck, Domizilierung Dauerlieferverträge) hat, ohne auf dem Konto die Verfügbarkeit zu haben. Eine Überziehung besteht auch, wenn der gezahlte Betrag den zur Verfügung stehenden Kreditrahmen übersteigt.
Spesen für die Übermittlung des Kontoauszugs	Kommissionen, welche die Bank immer dann anwendet, wenn ein Kontoauszug übermittelt wird, gemäß der im Vertrag festgelegten Periodizität und dem darin festgelegten Kommunikationsweg
Jährlicher nominaler Habenzinssatz	Verwendeter Jahreszinssatz für die periodische Berechnung der Zinsen auf die Einlagen (Einlagezinsen), die im Anschluss auf dem Konto gutgeschrieben werden, ausschließlich der Steuerrückbehalte
Jährlicher nominaler Sollzinssatz	Verwendeter Jahreszinssatz für die periodische Berechnung der Zinsen zu Lasten des Kunden auf die ausgenutzten Beträge bei einem Kredit und/oder bei Überziehungen. Die Zinsen werden im Anschluss dem Konto angelastet
Durchschnittlicher globaler Effektivzinssatz - Tasso Effettivo Globale Medio (TEGM)	Zinssatz, der alle drei Monate vom Wirtschafts- und Finanzministerium veröffentlicht wird, wie im Wuchergesetz vorgesehen. Um festzustellen, ob der Zinssatz verbotenen Zinswucher darstellt und verboten ist, muss unter den veröffentlichten effektiven Globalzinssätzen die Obergrenze der Operation bestimmt werden und geklärt werden, ob der von der Bank verlangte Zins nicht höher ist.
Wertstellung auf Abhebungen	Anzahl der Tage, die zwischen dem Datum der Abhebung und dem Datum liegen, ab dem Zinsen angelastet werden. Letzteres könnte auch vor dem Datum der Abhebung liegen
Wertstellung auf Einzahlungen	Anzahl der Tage, die zwischen dem Datum der Einzahlung und dem Datum liegen, ab dem Zinsen gutgeschrieben werden
Zahlungsvorgang	Die bzw. der vom Zahler oder Zahlungsempfänger ausgelöste Bereitstellung, Transfer oder Abhebung eines Geldbetrages, unabhängig von etwaigen zugrunde liegenden Verpflichtungen im Verhältnis zwischen Zahler und Zahlungsempfänger.
Zahler	Eine natürliche oder juristische Person, die Inhaber eines Zahlungskontos ist und die einen Zahlungsauftrag von diesem Zahlungskonto gestattet oder - falls kein Zahlungskonto vorhanden ist - eine natürliche oder juristische Person, die den Auftrag für einen Zahlungsvorgang erteilt.
Zahlungsempfänger	Eine natürliche oder juristische Person, die den bei einem Zahlungsvorgang transferierten Geldbetrag als Empfänger erhalten soll.
Zahlungsauftrag	Jeder Auftrag, den ein Zahler oder Zahlungsempfänger seiner Bank zur

	Ausführung eines Zahlungsvorgangs erteilt.
Geschäftstag	Jener Tag, an dem die an der Ausführung eines Zahlungsvorgangs jeweils beteiligte Bank des Zahlers bzw. Zahlungsempfängers den für die Ausführung von Zahlungsvorgängen erforderlichen Geschäftsbetrieb unterhält.
SEPA Direct Debit (SDD) Lastschrift	Europäisches Lastschriftverfahren in Euro; mit der SEPA-Lastschrift können beispielsweise Rechnungen von Versicherungen, Strom- und Telefonanbietern u.a. bezahlt werden. Unternehmen können also ihre Forderungen mittels SEPA-Lastschrift kassieren. SDD Core: Zahlungsdienst, der auf allen Kontokorrenten möglich ist. SDD B2B: Zahlungsdienst, der nur auf Kontokorrenten möglich ist, die nicht auf Kunden lauten, die als Verbraucher eingestuft sind.